Referente ao chamado do título que não compensou, foi realizado análise e visto que a situação ocorreu por conta de uma falha operacional no procedimento.

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

No sistema tem um pedido de R$ 20.584,66

Um adiantamento de R$ 6.175,39

E duas notas

Nota 140981 - R$ 203,75 (incluída em 10/12/2024 as 10:13:20)

Nota 140705 - R$ 20.380,91 (incluída em 10/12/2024 as 10:17:15)

Seu adiantamento é R$ 6.175,39 - às 10:13 foi lançada a primeira nota, 140981 - valor de 203,75 este valor é menor que o valor adiantado então o sistema compensou.

Interface gráfica do usuário, Aplicativo, Tabela, Excel

Descrição gerada automaticamente

Essas são as duas notas

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

quando o usuário fez o lançamento da segundo nota ele alterou o **contas pagar** da nota e o título que tinha sido gerado com o valor da nota ele modificou para 6.175,39 **(***que é o valor do adiantamento***)**, mas já não era mais o saldo a compensar.

Então o valor de 6.175,39 fica em aberto pra "Compensar" **+** um boleto pendente de 14.205,52.

Para esse processo ter dado certo, primeiro teria que ser lançado a nota **140075** **(***desse modo os 6.175,39***)** seriam compensados com o adiantamento.  
Assim restaria saldo da nota a pagar (boleto), e quando lançasse a nota **140981** a mesma não seria compensada pois não teria mais saldo, então ela também teria que ser paga.

E tem mais um detalhe. Além de ter alterado o lançamento, se tivesse lançado primeiro a nota **140705** tinha ficado tudo certo.

**PROCEDIMENTO PARA RESOLVER!**

Agora pra resolver, tem que exclui as duas notas, lançar primeiro a nota de valor maior (*ai o sistema compensa parcial e sobra saldo a pagar pelo boleto***)** e quando for lançar a nota menor já não vai ter saldo pra compensar então ela precisa ser paga também por vias normais, boleto talvez